

Manzanillo, Col., a 15 de abril 2025

COM-1504-2025

Eliminación de registros (preavisos) en portal de SSA

Estimado cliente:

Le informamos que, a partir de hoy 15 de abril la **cancelación de preavisos llenos de Exportación** se debe realizar directamente a través del Portal de SSA México mediante un nuevo procedimiento:

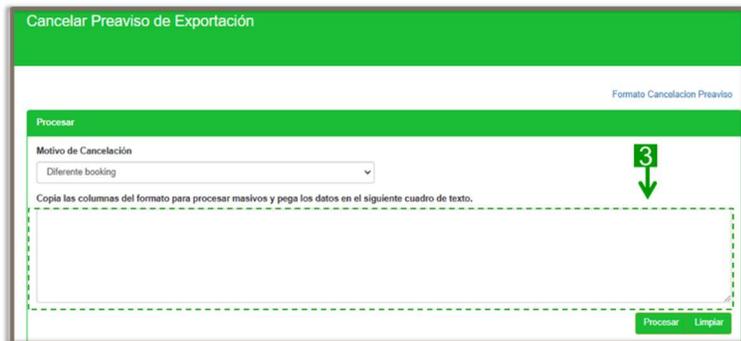
1.- Ingresas al Portal de SSA México, selecciona la opción **Sistema de Citas** y presiona en **“Cancelar Preaviso”**.



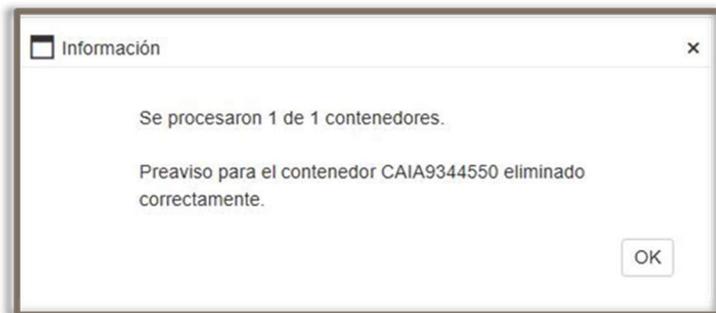
2.- Elige el motivo de cancelación dentro de la lista desplegable. (Elige **“Otro”** si no se encuentra dentro de la lista y coloca el motivo en el cuadro de texto habilitado).



3.- Coloca los números de contenedores en recuadro de texto. (Máximo 5)



4.- Presiona el botón de “**procesar**”. El sistema mostrará un mensaje según el estado de cada contenedor:



Importante:

- Al cancelar un preaviso, se cancela automáticamente:
 - Folios de anexo 29 relacionados al contenedor.
 - Citas con modo de facturación LINER.
- No se cancelarán preavisos de contenedores que:
 - Hayan ingresado al recinto.
 - Presenten servicios pendientes por facturar.
- La cancelación de preaviso la debe realizar el usuario creador.

Agradecemos considerar los anterior para la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,

SSA Marine México